

DE STOEL

REPORTAGE
CONSULTATIEBUREAU



Jeugdgezondheidszorgorganisatie Jong Florence heeft ruim 26.000 kinderen in zorg en telt ongeveer 220 medewerkers en 150 vrijwilligers. Deze werken op elf consultatiebureaus verdeeld over Den Haag. De professionals van Jong Florence stimuleren ouders om van jongs af hun kinderen voor te lezen. In alle consultatiebureaus is in samenwerking met de bibliotheek een leeshoek ingericht. In de vestiging aan de Scheveningseweg staat bovendien een uitnodigende voorleesstoel. Ouders en kinderen maken hier dankbaar gebruik van. Voor deze uitgave namen een moeder en drie medewerkers van Jong Florence plaats in de stoel.



Liesbeth Spaans-de Jong
Moeder van Laurens (7), Lucas (3) en Liselotte (2)

"Ik kom hier al lang, eerst met Laurens, later met Lucas en Liselotte. Ik vind het belangrijk dat mijn kinderen in aanraking komen met boeken. Zelf was ik als kind een echte lezer. De 'Bobo', 'Tina', 'De Olijke Tweeling'. Ik kon heerlijk wegdromen. Ik vond het ook fijn om voorgelezen te worden. Bijvoorbeeld uit 'Pluk van de Petteflet' en 'Rupsje Nooitgenoeg'.

Dat zijn boeken waar ik mijn kinderen nu ook nog uit voorlees. Elke dag voor het slapen, het is een vast ritueel. Verder vindt mijn vader het leuk om zijn kleinkinderen voor te lezen. Hij zingt ook

kinderliedjes met ze, van die liedjes van vroeger die hij voor mij ook al zong. Hij kent er veel uit zijn hoofd, en we hebben ook een boek waar ze in staan.

Ik vind het goed dat ze hier een boekenkastje hebben staan met kinderboeken. Dan kunnen kinderen lekker bladeren en kunnen ouders een verhaaltje voorlezen. Vaak staan hier de nieuwste boeken, dan weet je ook een beetje wat er net uit is. Het motiveert mij om dan naar de bibliotheek te gaan en de boeken te lenen. Maar we hebben thuis ook zelf een mand met kinderboeken."



Agnes Hofland *Jeugdverpleegkundige*

"Een van de hulpmiddelen die we hebben is de Taaltas. Het is een geweldig instrument, ontwikkeld in samenwerking met de gemeente Den Haag. In de Taaltas zitten een paar poppen en een boekje waarin ook die poppen voorkomen. Verder zit er onder meer een dvd in over hoe je kunt voorlezen. Als ik denk dat ouders en kinderen wel wat extra stimulans kunnen gebruiken, geef ik de tas.

We hebben een uitstekende samenwerking met de jeugdbibliotheecaris. We stimuleren ouders om hun kind al met boekjes te laten spelen en verhaaltjes te vertellen vanaf een leeftijd van 4 maanden. Tegelijk vertellen we ouders dat ze in de bibliotheek een

schat aan kinderboeken kunnen vinden. Ouders kunnen een coupon inleveren bij de bibliotheek. Hun kind krijgt dan naast een gratis lidmaatschap het BoekStartkoffertje, (red: zie ook pagina 9 en 23).

Soms kom ik bij mensen thuis en zie ik dat de televisie de hele tijd aanstaat. Dat bevordert niet dat kinderen een boekje pakken. Ik leg ze dan uit dat ze de televisie ook een tijdje kunnen uitzetten en het kind op schoot kunnen nemen, met een boek. Zo kun je je kinderen ook bezig houden en ze leren er ook nog wat van. Maar ouders moeten er wel zin in hebben en er tijd voor maken. Lezen en omgaan met boeken moet je van huis uit meekrijgen."

Ivonne Plekkenpol *Directeur Jong Florence*

"Wij doen veel op het gebied van lezen, in alle consultatiebureaus. We willen alle ouders – laaggeletterd of niet – doordringen van het belang van een goede taalontwikkeling. Als je niet goed kunt lezen en schrijven, heb je een achterstand. In de wereld van vandaag kun je echt niet zonder die vaardigheden.

We spreken ouders zo veel mogelijk op hun eigen niveau aan. Onze folders en brochures schrijven we in "gewonemensentaal", begrijpelijk voor iedereen. Aan de andere kant zijn we ook actief op Twitter en binnenkort op Facebook. We hebben al bijna vierhonderd volgers op

Twitter en we gebruiken het kanaal vooral om opvoedtips te geven. Dan kunnen we tijdens het consult op andere dingen focussen.

Vroeger kwamen jonge moeders bij elkaar op de koffie, bespraken hun problemen met elkaar en zochten samen oplossingen. Dat gebeurt in de jachtige wereld van vandaag veel minder. Maar we kunnen wel via Facebook een community stichten waar ouders hun ervaringen kunnen delen. In december 2011 bestaat het consultatiebureau al instituut 110 jaar. We moeten met onze tijd meegaan en anders communiceren."



Selma van der Harst *Consultatiebureauarts en stafarts*

"Ik vertel ouders dat het heel belangrijk is om met hun kinderen te praten en samen boekjes te kijken. Dat begint al heel jong, vanaf 3 maanden. Maar het is ook van belang om laaggeletterdheid bij ouders op te merken. We geven veel geschreven materiaal mee aan ouders, en die informatie moeten ze wel begrijpen.

Als een ouder niet taalvaardig is, kan die het kind ook niet begeleiden in het lezen. Het is soms wel lastig om het te herkennen, want vaak zijn mensen er heel handig in om het te verbloemen. Daarom vragen we vaak door. Hoe gaat het met het lezen?"

Bent u lid van de bibliotheek? Als ik merk dat iemand niet goed kan lezen of schrijven, probeer ik ze over te halen om een cursus te gaan volgen.

Er komt heel veel informatie op ons af, en alles vraagt aandacht. Maar ontwikkeling van de taalvaardigheid van het kind is wel één van de belangrijkste. Daar spelen ouders een essentiële rol in. Dat geldt trouwens ook voor ouders die wel een hoge opleiding hebben genoten. Soms hebben ze het zo druk dat ze geen tijd vrijmaken om voor te lezen. Dat gaat ten koste van het kind. Daar proberen we mensen bewust van te maken."